

MISSÃO CUMPRIDA



➤ O CLIENTE



O Ceca – Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins – possui 28 anos de experiência em conceção, planeamento, organização, desenvolvimento e avaliação de ações de formação, para jovens, ativos e formadores, assim como soluções à medida das organizações.

➤ O DESAFIO

A avaliação da formação é um requisito obrigatório para empresas de Formação Profissional. O processo de recolha dos dados, tratamento da informação e elaboração do relatório, por ação de formação é um processo moroso, que envolve recursos humanos durante cerca de 2 semanas, além de representar um consumo de papel enorme.

➤ A RESPOSTA: UMA HISTÓRIA DE SUCESSOS

Depois de experimentar vários questionários on-line, o problema do Ceca persistiu! A recolha de dados foi resolvida pelos questionários digitais, eliminando o problema de consumo de papel, mas a elaboração do relatório, com base nas informações recolhidas entre formandos, formadores e gestores de formação, continuava a ser manual.

A SQUAD já era fornecedora de outras soluções tecnológicas na área do e-learning e foi o mote necessário

para o CECO A utilizar a ferramenta Survey by Squad não só para a recolha dos dados, através de questionários personalizáveis, mas para consolidar os dados e geração automática dos relatórios com todas as métricas e resultados da avaliação, cabendo apenas o preenchimento manual da apreciação qualitativa final. A implementação decorreu num período de cerca de um mês, com instalação, configuração e personalização da ferramenta.



“A ferramenta Survey by Squad transformou a nossa avaliação da formação. De forma inovadora passámos a realizar a avaliação on-line e a encurtar, muito significativamente, os prazos de apresentação dos relatórios de avaliação. Mais um passo na melhoria contínua do nosso trabalho.”

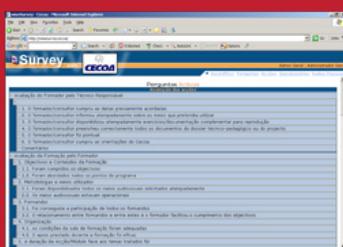
Isabel Luís, Diretora do CECO A

AS FERRAMENTAS

O módulo de questionários on-line é utilizado para a construção de questionários e respectiva aplicação on-line. A aplicação permite criar bancos de perguntas e respostas, com respectivas ponderações; agrupar as perguntas em questionários e abri-los a um grupo selecionado de respondentes.

➤ BENEFÍCIOS E MÉTRICAS

- Redução do tempo de realização dos processos de avaliação
- Promoção de uma imagem de inovação e modernidade
- Poupança de recursos: materiais e humanos



MÓDULOS

- Construção e parametrização de questionários: datas, target e tipo
- Aplicação de questionários: respostas, monitorização; reforço
- Relatórios
- Sistema de notificações e alertas