

# MISSÃO CUMPRIDA

Um cliente NAV satisfeito!



## ➤ O CLIENTE



A Teleperformance Portugal é líder no mercado português nas áreas de exportação de serviços de Customer Experience Management e Shared Services para todo o mundo.

## ➤ O DESAFIO

Com o crescimento do negócio foi primordial fazer uma gestão financeira mais eficiente e eficaz. A Teleperformance procurou soluções de ERP e encontrou no Microsoft Dynamics NAV o software de gestão ideal para simplificar e automatizar os processos de negócio, aumentando assim, a produtividade e qualidade dos serviços.

## ➤ A RESPOSTA: UMA HISTÓRIA DE SUCESSOS

O Microsoft Dynamics NAV tem características fundamentais que se enquadram com o crescimento da Teleperformance Portugal.

A possibilidade de adicionar funcionalidades, personalizar e/ou adaptar o Microsoft Dynamics NAV de acordo com as necessidades de momento aliadas à vantagem da integração da tecnologia nos negócios, foram argumentos adequados para efetivar a escolha feita.

A Teleperformance passou a ter um sistema e processos de negócio modernos, que facilitam a escolha do seu próprio caminho, tendo como resultado o seu crescimento.

Obteve vantagem competitiva no mercado, com o suporte fundamental do Microsoft Dynamics NAV, rapidamente identificando as reais necessidades dos seus clientes

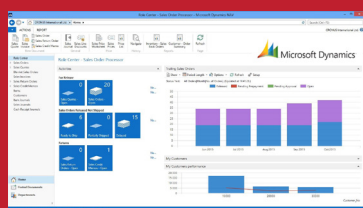


“As grandes mais valias do Microsoft Dynamics NAV são a facilidade de integração de novas funcionalidades à medida do crescimento do negócio e a rentabilização do meu tempo.”

**Hugo André Dias, Controlling & Reporting Manager**

## ➤ AS FERRAMENTAS

O Microsoft Dynamics NAV oferece soluções financeiras e de contabilidade para o ajudar a controlar e analisar informações de negócio. Permite gerir eficientemente o razão geral, pagamentos, cobranças, inventário, contabilidade analítica, imobilizado e fluxo de caixa, além de realizar cobranças e reconciliações bancárias. Pode gerir os seus processos em várias moedas, localizações ou empresas.



### MÓDULOS

- Business intelligence
- Organizações distribuídas e internacionais
- Gestão financeira
- Gestão de recursos humanos
- Produção
- Gestão da cadeia de fornecimento
- Gestão de projetos
- Vendas e marketing
- Gestão de serviços

## ➤ BENEFÍCIOS E MÉTRICAS

- Informações financeiras atualizadas completas facilitam a deteção de tendências e a obtenção de conhecimentos aprofundados sobre as atividades de negócio, para que possa aproveitar o conhecimento e identificar novas oportunidades.
- Monitorização do desempenho fiscal, cumprimento dos requisitos legais e do negócio.
- Suporte de multidivisa, expansão para mercados internacionais e redução da complexidade das transações globais.